

Všeobecné obchodní podmínky

vyhlídkových letů balónem pořádaných První hradeckou vzduchoplavební s.r.o.

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky, vycházející ze zákona č. 80/2012 Sb. a zákona č. 49/1997 Sb., upravují vztah mezi kupujícím či držitelem (v obou případech dále jen zákazník) palubního lístku (dále jen letenka) a provozovatelem vyhlídkových letů horkovzdušným balónem, společností První hradecká vzduchoplavební s.r.o., zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 26467 a se sídlem Zamenhofova 1071, 500 02 Hradec Králové, IČ: 28772059 (dále jen provozovatel) a jsou nedílnou součástí letenky.
2. Objednáním, zakoupením či uplatněním letenky souhlasí zákazník s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a dále v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. i s uchováním jím poskytnutých osobních údajů (jméno, adresa, email, telefonní číslo, hmotnost), které budou provozovatelem využity pouze za účelem evidence, zaslání letenek či pro potřeby vlastního letu.
3. Vyhlídkový let horkovzdušným balónem (dále jen let) je možné uskutečnit pouze s platnou letenkou (jejíž platnost je jeden rok od data vystavení), označenou sériovým číslem, desetimístným rezervačním kódem a datem expirace. Další části letenky nemusí být vyplněny, respektive není rozhodující, jaké údaje jsou v nich zapsány.
4. Letenka je v rámci stejného typu letu (Vyhlídkový let, Vyhlídkový let - dítě do 145 cm, Privátní let, Expediční přelet Krkonoš, atd.) přenosná a opravňuje držitele s hmotností do 110 kg k účasti na letu v délce trvání, z odletového místa a v termínu definovaném typem letenky a nabídkou letů provozovatele. Dále zahrnuje úrazové pojištění, pojištění zavazadel, tradiční předání certifikátu vzduchoplavce a přesun doprovodným vozidlem zpět do místa odletu.
5. Držitel letenky s hmotností vyšší než 110 kg je povinen tuto skutečnost před provedením rezervace nahlásit provozovateli a uhradit 500 Kč za každých dalších 10 kg. V případě pochybností je provozovatel oprávněn tento údaj na místě ověřit.
6. Před konkrétním letem (aktuální nabídka termínů a míst odletů je uvedena na stránkách www.balony-hradec.cz/rezervace.php a je průběžně doplňována), je třeba provést jeho rezervaci (buď on-line pomocí rezervačního formuláře na výše uvedených stránkách nebo prostřednictvím operátora na telefonním čísle 491 110 444). V průběhu rezervace zákazník uvede sériové číslo a rezervační kód letenky (lze rezervovat i více letenek najednou) a dále své kontaktní údaje (jméno, číslo mobilního telefonu a e-mail). Provedená rezervace je mu pak zpětně potvrzena e-mailem.
7. Platnou rezervaci lze zrušit buď on-line ze stránek www.balony-hradec.cz nebo prostřednictvím operátora na telefonním čísle 491 110 444 (vždy je nutné znát sériové číslo a rezervační kód rušené letenky), a to nejpozději tři dny před plánovaným datem letu. Pozdější než výše uvedený termín změny či zrušení rezervace není možný.
8. Přesné místo a čas srazu je zákazníkovi oznámeno dva dny před termínem letu prostřednictvím e-mailu.
9. Mladiství do 18 let se mohou letu zúčastnit pouze se souhlasem svého zákonného zástupce, do 15 let věku je pak nutný doprovod dospělé osoby, která za dítě v průběhu celé akce zodpovídá. Z bezpečnostních důvodů jsou z letu vyloučeny těhotné ženy, děti do výšky 120 cm a osoby, které nemohou po celou dobu letu stát.
10. Všeobecné informace k letu včetně popisu jeho průběhu, meteorologických omezení a doporučeného vybavení pasažérů jsou uvedeny na stránkách www.balony-hradec.cz/informace.php a www.balony-hradec.cz/faq.php.
11. Provozovatel je v souladu se zákony o civilním letectví oprávněn provádět před letem bezpečnostní prohlídku pasažérů. Důvodem je vyloučení možnosti přepravy nebezpečných předmětů.
12. Provozovatel může odmítnout zákazníkovi nástup do balonu v případě, existuje-li u něho podezření na požití omamných látek či většího množství alkoholu nebo prokáže-li se na místě jeho vyšší hmotnost, než kterou uvedl v rezervaci. V takovém případě zaplacená letenka pozbývá platnosti, a to bez nároku na náhradu.
13. Za osobní věci pasažérů (kamery, fotoaparáty, dalekohledy, brýle, tašky, atd.) nenese v průběhu celé akce provozovatel v žádném případě odpovědnost.
14. Filmování, fotografování a provádění dalších záznamů z letu je povoleno pouze pro vlastní potřebu.
15. Při přípravě na start, při startu samotném, během letu a před přistáním je zákazník povinen dbát pokynů pilota nebo pomocného personálu provozovatele. Během kompletace balonu před letem i při jeho balení po přistání se předpokládá aktivní spoluúčast pasažérů.
16. Provozovatel je oprávněn s odpovídajícím předstihem zrušit let z důvodu jeho nedostatečné obsazenosti (při rezervaci méně než 7 osob), poruchy technického vybavení nebo předpovědi nepříznivého počasí. V případě nevyhovujících povětrnostních podmínek v místě startu je provozovatel oprávněn toto místo změnit či let odvolat, a to i bezprostředně před jeho zahájením. Dále je provozovatel oprávněn zkrátit dobu trvání letu, pokud je k tomu z technických, meteorologických či provozních důvodů (po vletu do prostorů CTR, TMA, P, TRA, TSA, atd.) donucen.
17. V případě nedostatečné nosnosti balonu (např. vlivem vyšších venkovních teplot) je provozovatel oprávněn snížit počet nabízených míst v letu či dle vlastní volby zrušit takový počet rezervací, aby bylo možné za dané situace let uskutečnit.
18. Při zrušení letu či platné rezervace z důvodů uvedených v bodech 16. a 17. neodpovídá provozovatel za případnou škodu, ušlý zisk či další náklady, které tím na straně zákazníka vznikly. Pouze v případě zkrácení již zahájeného letu na méně než 40 minut má zákazník právo na jeho opakování.
19. V konkrétních případech je provozovatel oprávněn využít pro realizaci letu partnerského provozovatele balónových letů, který splňuje stejné právní předpoklady zákonů o civilním letectví a který tím přejímá i veškerá ručení daná těmito zákony.
20. Všechny škody a zranění vzniklá v důsledku letu musí být neprodleně oznámeny pilotovi nebo provozovateli, který o nich sepíše zápis. V opačném případě nebude brán na tyto události zřetel.
21. Žádný typ již vystavené letenky nelze stornovat ani refundovat. V případě požadavku na změnu typu letenky je nutné kontaktovat provozovatele. Před uplynutím platnosti letenky může zákazník též požádat o její prodloužení. Prodloužení platnosti letenky o 12 měsíců je zpoplatněno částkou 500 Kč, přičemž nová platnost se počítá ode dne jejího prodloužení. Prodloužit nelze letenku expirovanou či letenku s aktuálně provedenou rezervací. Na prodloužení letenky zdarma má nárok každý zákazník, kterému byl za posledních 12 měsíců ze strany provozovatele z jakéhokoliv důvodu alespoň 3x zrušen či přesunut jím rezervovaný let.
22. V případě nevyzvednutí letenek objednaných na dobírku je zákazník povinen uhradit náklady za poštovné, balné a znehodnocené letenky.
23. Pokud je některé z ustanovení těchto obchodních podmínek neúčinné, zůstávají tím ostatní ustanovení nedotčena.

**Provozovatel: První hradecká vzduchoplavební s.r.o., Zamenhofova 1071, 500 02 Hradec Králové
tel.: 491 110 444, 774 110 445, e-mail: info@balony-hradec.cz, www.balony-hradec.cz**